

Rund 80 Mitarbeiter der Städtischen Werke Lauf versorgen in der Region über 32.000 Menschen mit Strom, Erdgas und Wasser – und das seit mehr als 110 Jahren. Ohne uns könnte keiner sein Smartphone aufladen. Ohne uns gäbe es kein frisches Trinkwasser. Und ohne Sie fehlt uns die Verstärkung, um die Herausforderungen von morgen zu meistern. Möchten Sie sich mit Ihrer Person und Qualifikation bei uns einbringen? Dann werden Sie Teil unseres Teams und freuen Sie sich auf ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit hohem Qualitätsanspruch, das Sie auf Ihrem Weg mit allen Kräften unterstützt.

**Gestalten Sie mit uns die Zukunft als**

## **Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit im Bereich Kundenservice / Marktkommunikation**

**Was Sie bei uns leisten:**

- Prozessorientierte Bearbeitung von elektronischen Meldungen in der Marktkommunikation
- Eigenverantwortliche Betreuung unserer Kunden
- Selbständige Erledigung der Kundenkorrespondenz
- Abwicklung administrativer Aufgaben sowie Stammdatenpflege
- Statistische Analysen und Auswertungen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Marketingveranstaltungen
- Übernahme von Telefonbereitschaftseinsätzen

**Was wir uns wünschen:**

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung und Branchenkenntnisse aus der Energiewirtschaft wünschenswert
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Flexibilität und Belastbarkeit

**Worauf Sie sich verlassen können:**

Verlassen Sie sich auf einen partnerschaftlichen Arbeitgeber mit einer gewachsenen Unternehmenskultur, die das Arbeitsleben lebenswert macht. Auf Sie warten spannende und vielseitige Projekte in einem attraktiven Umfeld im Herzen des Nürnberger Landes. Bauen Sie auf uns, denn wir bauen auf Sie – mit Fortbildungsmaßnahmen investieren wir in Ihre Karriere. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Dafür organisieren wir Events wie Betriebsfeiern oder Betriebsausflüge. Mit der tariflichen Vergütung für Versorgungsbetriebe (TV-V), einem 13. Monatsgehalt, Gesundheits- und Altersvorsorgeleistungen sowie zusätzlichen Sozialleistungen sind Sie auch sonst bestens versorgt.

Wie es weitergeht? Wir sind gespannt auf Sie. Senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbung@stwl.lauf.de](mailto:bewerbung@stwl.lauf.de) oder bewerben Sie sich online über unsere Karriereseite [stwl.lauf.de/karriere](http://stwl.lauf.de/karriere). Bei Fragen zu der ausgeschriebenen Position erreichen Sie Ihre Ansprechpartnerin Frau Andrea Weiß unter 09123/173-167.

